



CONDITIONS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

*Merci de choisir le Camping de la Vall d'Àger, les bungalows de la Vall d'Àger et l'Espace d'Estels Nature Hotel comme destination pour vos vacances.
La singularité de notre paysage ne vous laissera pas indifférent.
Vivez Vall d'Àger !*

Conditions de réservation :

- Selon la Loi 5/2012 du 20 mars, concernant les Mesures fiscales, financières et administratives, à partir du 1^{er} novembre 2012, pour confirmer la réservation, il est nécessaire de procéder à un paiement par avance de 30 % du montant total de la réservation.
- Ce paiement peut être effectué par virement bancaire ou par carte de crédit par le biais de notre site web. Le montant restant doit être versé le jour d'arrivée par carte bancaire ou en espèces.
- Malheureusement, notre système de réservation ne permet pas de réserver un hébergement particulier, ni des logements qui sont l'un à côté de l'autre. De toute évidence, si vous avez une préférence, n'hésitez pas à nous contacter et nous ferons tout notre possible pour vous satisfaire.
- Les mineurs ne peuvent pas faire une réservation.

Politique d'annulation et/ou de remboursement :

Options pour le remboursement du paiement par avance (30 % du total de l'hébergement) :

- Remboursement de 100 % du paiement par avance = 7 jours avant la date d'entrée.
- Remboursement de 50% du paiement par avance = Entre 6 et 3 jours avant la date d'entrée.
- Non remboursement du paiement par avance après 3 jours avant la date d'entrée.
- Il est possible de ne pas perdre le 30 % du paiement par avance hors délai, en faisant un changement de dates dans les 30 jours suivants et toujours selon la disponibilité du Camping de la Vall d'Àger. Le changement de dates doit être demandé par e-mail ou par téléphone.
- En cas de ne pas se présenter, la réservation est annulée automatiquement après 24 heures. Sauf avis par écrit ou par téléphone.
- Dans le cas de partir avant la période réservée, le montant restant du montant total de la réservation n'est pas remboursé.

L'annulation doit être communiquée :

- Par fax : +34 973 455 202,
- Par e-mail : iniciatives@valldager.com ou reserves@campingager.com
- Par Whatsapp : +34 629 30 03 70
- La restitution du montant de la réservation est faite par le même canal que le client a utilisé pour effectuer le paiement de la réservation.