



CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

*Gracias por elegir el Camping de la Vall d'Àger, bungalows de la Vall d'Àger y Espai d'Estels Nature Hotel como destino para tus vacaciones.
La singularidad de nuestro paisaje no te dejará indiferente.
¡Vive Vall d'Àger!*

Condiciones de reserva:

- Según la Ley 5/2012, de 20 de marzo, de Medidas Fiscales, Financieras y Administrativas, a partir del día 1 de noviembre de 2012, se establece que para confirmar la reserva, será necesario realizar una paga y señal del 30% del importe total de la reserva.
- Se puede realizar este pago mediante transferencia bancaria o con tarjeta de crédito a través de nuestra página web. El importe restante deberá abonarse el día de llegada mediante tarjeta bancaria o en efectivo.
- Desgraciadamente, nuestro sistema de reserva no permite reservar un alojamiento concreto, ni alojamientos que estén uno al lado del otro. Obviamente si tienes alguna preferencia, no dudes en contactarnos y nosotros haremos todo lo posible para satisfacerlo.
- Los menores de edad no pueden hacer una reserva.

Política de cancelación y/o devolución:

Opciones para la devolución de la paga y señal (30% del total del alojamiento):

- Devolución del 100% de la paga y señal = 7 días antes de la fecha de entrada.
- Devolución del 50% de la paga y señal = Entre 6 y 3 días antes de la fecha de entrada.
- No devolución de la paga y señal más tarde de 3 días antes de la fecha de entrada.
- Cabe la posibilidad de no perder el 30% de paga y señal fuera de plazo, haciendo un cambio de fechas dentro de los siguientes 30 días y siempre según la disponibilidad del Camping de la Vall d'Àger. El cambio de fechas se deberá solicitar vía e-mail o por teléfono.
- En caso de no presentado, la reserva quedará anulada automáticamente a las 24 horas. Salvo que se haya avisado por escrito o por teléfono.
- En el caso de irse antes del periodo reservado, no se hará devolución de cantidad restante del total de la reserva.

La cancelación debe comunicarse:

- Por fax: +34 973 455 202,
- Por e-mail: iniciatives@valldager.com o reserves@campingager.com
- Por Whatsapp: +34 629 30 03 70

Camping de la Vall d'Àger · Bungalow de la Vall d'Àger · Espai d'Estels, nature hotel

www.campingager.com C. Afores s/n, 25691 Àger, Lleida

- La devolución del importe de reserva se hará mediante el mismo canal con el que el cliente ha