



CONDICIONS DE RESERVA I CANCEL·LACIÓ

*Gràcies per triar el Càmping de la Vall d'Àger, Bungalows de la Vall d'Àger i Espai d'Estels Nature Hotel com a destí per a les teves vacances.
La singularitat del nostre paisatge no deixarà indiferent.
Viu Vall d'Àger!*

Condicions de reserva:

- Segons la Llei 5/2012 del 20 de març de Mesures Fiscals, Financeres i Administratives, a partir del dia 1 de novembre de 2012 s'estableix que per a confirmar la reserva, caldrà realitzar una paga i senyal del 30% de l'import total de l'estada.
- Es pot realitzar aquest pagament mitjançant transferència bancària o amb targeta de crèdit a través de la nostra pàgina web. L'import restant s'haurà d'abonar el dia d'arribada mitjançant targeta bancària o en efectiu.
- Malauradament, el nostre sistema de reserva no permet reservar un allotjament concret, ni allotjaments de costat. Òbviament si teniu alguna preferència, no dubteu en contactar-nos i nosaltres farem tot el possible per satisfer-lo.
- Els menors d'edat no poden fer una reserva.

Política de cancel·lació i/o devolució:

Opcions per a la devolució de la paga i senyal (30% del total de l'allotjament):

- Devolució del 100% de la paga i senyal = 7 dies abans de la data d'entrada.
- Devolució del 50% de la paga i senyal = Entre 6 dies i 3 dies abans de la data d'entrada.
- No devolució de la paga i senyal més tard de 3 dies abans de la data d'entrada.
- Cap la possibilitat de no perdre el 30% de paga i senyal fora de termini, fent un canvi de dates dins dels següents 30 dies i sempre segons la disponibilitat del Càmping de la Vall d'Àger. El canvi de dates s'haurà de sol·licitar via e-mail o via telèfon.
- En cas de no presentat, la reserva quedarà anul·lada automàticament a les 24hores. A excepció de que s'hagi avisat per escrit o per telèfon.
- En el cas de marxar abans del període reservat, no es farà devolució de quantitat restant del total de la reserva.

La cancel·lació s'ha de comunicar via:

- Via Fax: +34 973 455 202,
- Via E-mail: iniciatives@valldager.com o reserves@campingager.com
- Via Whatsapp: +34 629 30 03 70
- La devolució de l'import de reserva es farà mitjançant el mateix canal que el client ha realitzat el pagament de la reserva.